



## Obchodní vyjednávání I. a II.

9.-10.3.2010

Seminář organizovaný vládou agenturou CzechTrade ve spolupráci s Regionální hospodářskou komorou Brno.

Zkušený lektor ve dvoudenním semináři seznámí účastníky s vyjednávacími strategiemi a taktikami, typologií zákazníků, argumentací a s užitečnými komunikačními technikami.

### **Program semináře:**

- Možnosti jednání
- Rozhodující faktory
- Vyjednávací strategie
- Vyjednávací taktiky
- Složky vyjednávání
- Postup při vyjednávání
- Typologie zákazníků
- Role klíčových slov
- Argumentace

### **Místo konání:**

Regionální hospodářská komora Brno, Výstaviště 1, areál BVV, Brno

### **Datum a čas konání:**

9. a 10. března 2010 9.00–17.00 hodin

**Cena:** 5 880 Kč (vč. DPH)

### **Kontakt:**

Ing. Dagmar Matějková, MBA, [dagmar.matejkova@czechtrade.cz](mailto:dagmar.matejkova@czechtrade.cz), 724 613 800

Ing. Šárka Kusáková, [eenbrno@rhkbrno.cz](mailto:eenbrno@rhkbrno.cz), 532 194 927